



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
DIPARTIMENTO DI STUDI STORICI

RELAZIONE FINALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI (CP) ANNO 2018

Parte introduttiva

La Commissione Paritetica (CP) del Dipartimento di Studi Storici è stata insediata il 23 aprile 2017 e ha proseguito le attività in tale forma fino al rinnovo avvenuto nel Consiglio di Dipartimento del 25 settembre 2018.

I corsi di laurea triennale e di laurea magistrale (CDLT/CDLM) di riferimento sono:

CDLT

- Storia (classe I-42)
- Scienze Umanistiche per la Comunicazione (classe I-20)

CDLM

- Scienze Storiche (classe Im-89)
- Editoria, culture della comunicazione e della moda (classe Im-92)

Il dipartimento nel cui ambito opera la CP è il Dipartimento di Studi Storici dell'Università degli Studi di Milano.

Rappresentanti dei docenti (RD)

- Prof. Germano Maifreda (presidente) (P.O.), CDLT in Storia e in CDLM in Scienze Storiche;
- Prof. Marta Calleri (P.A.), CDLT in Storia e in CDLM in Scienze Storiche;
- Prof. Nicola Del Corno (Ric.), CDLT in Scienze Umanistiche per la Comunicazione e CDLM in Editoria, culture della comunicazione e della moda;
- Prof.ssa Irene Maria Luisa Piazzoni (P.A.), CDLT in Scienze Umanistiche per la Comunicazione e CDLM in Editoria, culture della comunicazione e della moda.

Rappresentanti degli studenti (RS)

Nella prima e seconda riunione (9 aprile 2018 e 4 luglio 2018) la rappresentanza era così composta:

- Alice Della Cerra – CDLT in Scienze umanistiche per la comunicazione
- Erik Franco – CDLM in Editoria, culture della comunicazione e della moda
- Marco Gentile – CDLT in Storia
- Lucia Vigutto – CDLM in Scienze storiche

Nella terza riunione del 29 novembre 2018 la rappresentanza era così composta:

- Alice della Cerra – CDLT in Scienze umanistiche per la comunicazione
- Selma Meti – CDLM in Editoria, culture della comunicazione e della moda
- Giovanni Ordanini – CDLT in Storia
- Elena Puncioni – CDLM in Scienze storiche (Vicepresidente)

Sintesi dei lavori condotti

Gli Ordini del giorno delle riunioni della CP sono stati sempre formulati in base alle Linee guida d'Ateneo

e ANVUR per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari per le CP ai fini della stesura della Relazione finale, allo scopo di agevolare e razionalizzare la produzione del presente documento. Ciò non ha tuttavia impedito ai componenti la Commissione di toccare punti non compresi nelle Linee Guida e che verranno dunque riportati.

Nella riunione del 9 aprile 2018, dopo le Comunicazioni si è discusso della problematica inerente la compilazione frettolosa e poco consapevole da parte degli studenti dei questionari relativi alla soddisfazione; dell'uso di Ariel da parte dei docenti afferenti i corsi CDS; della completezza delle informazioni relative agli insegnamenti attivati; delle modalità di iscrizione ai laboratori; dell'utilità e delle forme delle prove d'esame intermedie; dei problemi relativi all'accertamento della conoscenza delle lingue straniere effettuato tramite lo SLAM.

Nella riunione del 4 luglio 2018 si sono formulati alcuni suggerimenti relativi alla comunicazione dei programmi dei corsi e dei laboratori previsti nell'imminente ripresa delle lezioni di settembre; si è parlato inoltre di come si potrebbe migliorare lo svolgimento di alcuni corsi in inglese disponibili per il CDS in Storia, della modalità di svolgimento dei test d'ingresso autunnali e dei contenuti e modalità di svolgimento degli stage.

Nella riunione del 29 novembre 2018 il Presidente ha ricordato ai nuovi membri della Commissione quali sono le caratteristiche del lavoro che in essa sarà svolto, in particolare rammentando che la CP è osservatorio permanente delle attività didattiche e dunque le sue competenze riguardano esclusivamente le attività dei Corsi di laurea attivati dal Dipartimento. Nel corso della riunione si è provveduto a eleggere Elena Puncioni quale Vicepresidente e Segretario verbalizzante; si è nuovamente sollevata la problematica inerente i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti; si è discusso di problematiche relative a singole aule di svolgimento dei corsi; si sono toccati i temi dei laboratori anche dal punto di vista del contenuto di alcuni di essi; si sono analizzate alcune criticità relative all'informazione presente sui siti internet d'Ateneo.

Di tutte le riunioni si conservano i verbali. Questa Relazione finale riassume quanto ivi emerso, nella prospettiva di una interpretazione dei dati forniti e delle criticità emerse, anche sulla scorta dei Rapporti di riesame dei Corsi di studi afferenti al Dipartimento di Studi storici e del suggerimento di possibili soluzioni, proposte correttive e buone pratiche.

CDLT in Storia (classe I-42)

Sezione A

I dati rilevati dai questionari sono trasmessi ai singoli docenti con riferimento agli insegnamenti di cui sono titolari, i quali li prendono in considerazione regolarmente e individualmente, per valutare autonomamente eventuali azioni di miglioramento. I dati aggregati invece sono messi a disposizione del Direttore di Dipartimento, dei Presidenti dei Collegi didattici e del Presidente della CP. Nelle riunioni della CP gli Studenti e i Docenti hanno osservato che è plausibile l'eventualità di una compilazione disattenta e approssimativa dei questionari.

Si avanza la proposta di una più approfondita illustrazione degli obiettivi generali di tale rilevazione, anche nel corso di incontri aperti a tutti gli Studenti, e di una riflessione condivisa tra Docenti e Studenti sui dati aggregati emersi. La CP ritiene inoltre che sarebbe importante dare più spazio nei questionari all'inserzione di un'opinione libera da parte degli Studenti, per responsabilizzarli maggiormente e rendere oggetto di maggiore riflessione una pratica che è solitamente svolta frettolosamente al momento dell'iscrizione telematica all'esame.

Nel complesso i dati manifestano una soddisfazione elevata da parte degli studenti frequentanti rispetto alla didattica, alla docenza, alle metodologie di insegnamento. I suggerimenti avanzati dagli studenti frequentanti riguardano soprattutto l'inserimento di prove d'esame intermedie (24,9% dei rispondenti), l'alleggerimento del carico didattico complessivo (21,9%) e l'aumento delle

conoscenze di base fornite (15,8%). Tutte queste percentuali sono tuttavia in calo rispetto ai dati valutati nella Relazione finale della CP per il 2017. Gli studenti non frequentanti appaiono altrettanto soddisfatti rispetto alle domande somministrate.

Per quanto riguarda la criticità inerente l'aumento di conoscenze di base fornite, l'azione correttiva è in corso di implementazione, essendo stato introdotto durante l'A.A. 2017-18 un nuovo ordinamento didattico che privilegia un approccio introduttivo propedeutico allo studio delle discipline impartite. La CP ha preso atto con soddisfazione dell'applicazione al CDS di un test di Autovalutazione che (pur non essendo selettivo) ha attribuito obblighi formativi agli studenti evidenziando significative carenze nelle conoscenze di base, fornendo suggerimenti di orientamento e l'opportunità di un monitoraggio costante del loro avanzamento negli studi.

Per quanto riguarda l'inserimento di prove d'esame intermedie, il Presidente della CP si è impegnato già nell'a.a. in corso a presentare questa istanza nelle sedi opportune per sensibilizzare i colleghi in questa direzione.

Sezione B

Per quanto emerge dalla CP, dai questionari di valutazione della didattica e dagli altri materiali consultati, gli ausili didattici e le metodologie didattiche appaiono pienamente corrispondenti agli obiettivi di apprendimento dichiarati. Lo stesso vale per le strutture e le attrezzature. Permane, sebbene in misura minore rispetto al passato, la criticità costituita dalle aule della sede di Via Sant'Antonio, ritenute poco attrezzate. A tal riguardo i Presidenti dei CDS sono stati sensibilizzati e si ritiene che tale criticità andrà a sfumarsi negli anni accademici prossimi. Si è inoltre evidenziata la difficoltà di oscuramento di alcune aule nei piani alti della sede di Via Festa del Perdono, funzionale alla proiezione di slides e di pagine internet.

In CP è emersa la sicura utilità e importanza dell'uso regolare di Ariel da parte di Docenti e Studenti; si è apprezzato il miglioramento e la diffusione del suo uso in particolare per le informazioni riguardanti i CDS e l'iscrizione ai Laboratori, in corso di attuazione nell'a.a. 2018-19. La CP esprime la richiesta che siano messe a disposizione degli Studenti le informazioni riguardanti i Laboratori ancor prima della loro effettiva assegnazione tramite bando, per consentire una agevole programmazione del semestre prima (o, al più, subito dopo) il suo inizio.

Sezione C

La completezza della descrizione dei singoli insegnamenti appare agli Studenti soddisfacente, con qualche criticità relativa alle difformità delle informazioni fornite da siti cui essi si affidano (sito di Dipartimento – su cui è stata unanimemente espressa una valutazione molto positiva –, sito della Facoltà di Studi umanistici, sito Cosp, siti Ariel, sito di Ateneo) e alla loro grafica, talvolta poco chiara. In relazione alla criticità riguardante la difformità delle informazioni fornite dai diversi siti, si suggerisce di stabilire un coordinamento più stretto tra i rispettivi responsabili. Poiché è in particolare il sito della Facoltà di Studi Umanistici a risultare poco chiaro, si propone una revisione in tal senso. In esso la pubblicazione dei programmi dei singoli corsi potrebbe essere migliorata nella forma grafica e nella chiarezza.

In CP è inoltre emersa la richiesta di formulare i programmi dei singoli insegnamenti in maniera più ampia e con particolare attenzione alle modalità di esame e agli obiettivi dei corsi; ciò prendendo atto con favore del fatto che con il nuovo formato di presentazione dei programmi si sono verificati notevoli miglioramenti.

Si segnala che non sempre i Docenti prevedono l'uso di testi di semplice reperibilità o in commercio; si richiede dunque che i Docenti stessi siano sensibilizzati ad adottare – laddove possibile – manuali e testi agevolmente reperibili da parte degli Studenti.

Nessuna criticità è emersa con riferimento alla validità dei metodi di accertamento, alla conformità tra le modalità di svolgimento delle prove d'esame e gli obiettivi e all'adeguatezza delle procedure d'esame. Come si è già evidenziato, una percentuale di Studenti richiede un maggior numero di insegnamenti

dotati di prove intermedie. Si confida nel fatto che l'inserimento di un nuovo appello d'esame da dicembre 2019 possa contribuire ad attenuare la criticità.

Sezione D

Le Schede di Monitoraggio e del Riesame annuale 2015 e Ciclico 2015 (ultima data riscontrabile nei dati forniti ai Presidenti di CP) risultano perfettamente corrette e attinenti ai dati utilizzati. Anche la correlazione tra le criticità evidenziate e i dati esaminati e la coerenza tra criticità rilevate e misure correttive adottate appaiono pienamente pertinenti.

Da quanto emerso dalle discussioni della CP, tutte le azioni correttive riscontrabili nelle Schede sopra menzionate sono in corso, con risultati in alcuni casi già apprezzabili (miglioramento delle politiche di indirizzo per le future matricole, innalzamento delle competenze linguistiche in inglese degli studenti e presenza della connettività di rete negli spazi del Dipartimento) e, in prospettiva, ulteriormente monitorabili e migliorabili. In particolare, il Rapporto di riesame 2015 insiste sulle misure correttive inerenti l'internazionalizzazione del Corso di laurea. Si è provveduto a inaugurare un programma regolare di *visiting scholars* con positive ricadute sull'incremento della didattica in lingua straniera.

Sezione E

Le sezioni pubbliche della SUA-CdS (in particolare le specificità e le opportunità che i diversi corsi offrono) appaiono idonee, chiare e complete.

La CP ha apprezzato il fatto che nell'Incontro sulla didattica del CDS avvenuto il 16 maggio 2018 siano stati illustrati i caratteri del Test d'accesso all'a.a. 2018/19 e che sia stata resa disponibile una pagina Ariel con tutte le informazioni in merito. Ha anche apprezzato che i programmi degli insegnamenti messi in rete si siano arricchiti rispetto agli anni precedenti e chiede che le informazioni riguardanti tali programmi siano rese disponibili il prima possibile: già a inizio settembre anche con riferimento al secondo semestre, giacché è noto che tali programmi sono richiesti ai Docenti tra giugno e luglio dell'a.a. precedente.

È emersa in CP una criticità relativa ai prerequisiti linguistici richiesti per la frequenza del corso di Civiltà e lingua inglese (livello B1 di conoscenza della lingua) che non paiono pienamente congruenti con gli obiettivi del corso medesimo. Si suggerisce di elevare il livello linguistico richiesto in entrata oppure di semplificare linguisticamente il corso. Si è a tal riguardo con favore preso atto del fatto che l'azione correttiva è stata implementata nel nuovo anno accademico, con lo spostamento del corso in oggetto al secondo anno e il ripensamento del suo programma.

Sezione F

Qualche considerazione e conseguente proposta di azione correttiva sono state formulate in sede di CP sul momento di confronto con le Parti sociali, risultato fruttuoso per i docenti del Cds ma non aperto ai Rappresentanti degli Studenti, che suggeriscono di poter avere occasioni di dialogo più frequenti con le Parti stesse.

L'adeguatezza delle competenze acquisite dagli studenti rispetto alle richieste di profili professionali appare alla CP in miglioramento, anche grazie al costante raccordo con il mondo della scuola assicurato dal tutoraggio e dall'attenzione per la formazione all'insegnamento da parte di diversi docenti afferenti al CdS. Si propone di moltiplicare le occasioni di incontro con i rappresentanti del mondo del lavoro esterno alle istituzioni scolastiche.

Con riferimento agli stage, si segnala che sussistono ancora criticità relative alla comunicazione della loro esistenza e della loro eventuale sostituibilità rispetto ai laboratori. Si suggerisce di migliorare l'informazione inserendo direttamente nel sito di Dipartimento e nel Piano didattico on line l'elenco degli stage convenzionati e/o il nome e il contatto del referente per gli stage, con un link diretto al

sito del Cosp.

CDLT in Scienze umanistiche per la comunicazione (classe I-20)

Sezione A

I dati rilevati dai questionari sono trasmessi ai singoli docenti con riferimento agli insegnamenti di cui sono titolari, i quali li prendono in considerazione regolarmente e individualmente, per valutare autonomamente eventuali azioni di miglioramento. I dati aggregati invece sono messi a disposizione del Direttore di Dipartimento, dei Presidenti dei Collegi didattici e del Presidente della CP. Nelle riunioni della CP gli Studenti e i Docenti hanno osservato che è plausibile l'eventualità di una compilazione disattenta e approssimativa dei questionari.

Si avanza la proposta di una più approfondita illustrazione degli obiettivi generali di tale rilevazione, anche nel corso di incontri aperti a tutti gli Studenti, e di una riflessione condivisa tra Docenti e Studenti sui dati aggregati emersi. La CP ritiene inoltre che sarebbe dare più spazio nei questionari all'inserzione di un'opinione libera da parte degli Studenti, per responsabilizzarli maggiormente e rendere oggetto di maggiore riflessione una pratica che è solitamente svolta frettolosamente al momento dell'iscrizione telematica all'esame.

Nel complesso questi dati manifestano una soddisfazione elevata da parte degli studenti frequentanti rispetto alla didattica, alla docenza, alle metodologie di insegnamento. I suggerimenti avanzati dagli studenti frequentanti riguardano soprattutto l'alleggerimento del carico didattico complessivo (24,0% dei rispondenti, sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente), l'aumento delle conoscenze di base fornite (17,7%, in significativo calo rispetto all'anno precedente), e l'inserimento di prove d'esame intermedie (20,1, in crescita rispetto all'anno precedente%). Gli studenti non frequentanti appaiono altrettanto soddisfatti rispetto alle domande somministrate.

Per quanto riguarda la criticità inerente l'aumento delle conoscenze di base fornite, tenuto conto del fatto che l'accesso al CDS prevede un test d'ingresso volto a testare il livello di tali conoscenze, sarà opportuno – a titolo di azione correttiva – ribadire la necessità che gli studenti seguano più puntualmente il percorso di studi consigliato, che prevede la propedeuticità di alcuni insegnamenti destinati a consolidare le conoscenze di base. Per quanto riguarda l'inserimento di prove d'esame intermedie, il Presidente della CP si è già impegnato a presentare questa istanza al Presidente di CDS, che sta sensibilizzando i Docenti in tal senso.

Sezione B

Per quanto emerge dalla CP, dai questionari di valutazione della didattica e dagli altri materiali consultati, gli ausili didattici e le metodologie didattiche appaiono pienamente corrispondenti agli obiettivi di apprendimento dichiarati. Lo stesso vale per le strutture e le attrezzature. Permane, sebbene in misura minore rispetto al passato, la criticità costituita dalle aule della sede di Via Sant'Antonio, ritenute poco attrezzate. A tal riguardo i Presidenti dei CDS sono stati sensibilizzati e si ritiene che tale criticità andrà a sfumarsi negli anni accademici prossimi. Si è inoltre evidenziata la difficoltà di oscuramento di alcune aule nei piani alti della sede di Via Festa del Perdono, funzionale alla proiezione di slides e di pagine internet.

In CP è emersa la sicura utilità e importanza dell'uso regolare di Ariel da parte di Docenti e Studenti; si è apprezzato il miglioramento e la diffusione del suo uso in particolare per le informazioni riguardanti i CDS e l'iscrizione ai Laboratori, in corso di attuazione nell'a.a. 2018-19. La CP esprime la richiesta che siano messe a disposizione degli Studenti le informazioni riguardanti i Laboratori ancor prima della loro effettiva assegnazione tramite bando, per consentire una agevole

programmazione del semestre prima (o, al più, subito dopo) il suo inizio.

Sezione C

La completezza della descrizione dei singoli insegnamenti appare agli Studenti soddisfacente, con qualche criticità relativa alle difformità delle informazioni fornite da siti cui essi si affidano (sito di Dipartimento – su cui è stata unanimemente espressa una valutazione molto positiva –, sito della Facoltà di Studi umanistici, sito Cosp, siti Ariel, sito di Ateneo) e alla loro grafica, talvolta poco chiara. In relazione alla criticità riguardante la difformità delle informazioni fornite dai diversi siti, si suggerisce di stabilire un coordinamento più stretto tra i rispettivi responsabili. Poiché è in particolare il sito della Facoltà di Studi Umanistici a risultare poco chiaro, si propone una revisione in tal senso. In esso la pubblicazione dei programmi dei singoli corsi potrebbe essere migliorata nella forma grafica e nella chiarezza.

In CP è inoltre emersa la richiesta di formulare i programmi dei singoli insegnamenti in maniera più ampia e con particolare attenzione alle modalità di esame e agli obiettivi dei corsi; ciò prendendo atto con favore del fatto che con il nuovo formato di presentazione dei programmi si sono verificati notevoli miglioramenti.

Si segnala che non sempre i Docenti prevedono l'uso di testi di semplice reperibilità o in commercio; si richiede dunque che i Docenti stessi siano sensibilizzati ad adottare – laddove possibile – manuali e testi agevolmente reperibili da parte degli Studenti.

Nessuna criticità è emersa con riferimento alla validità dei metodi di accertamento, alla conformità tra le modalità di svolgimento delle prove d'esame e gli obiettivi e all'adeguatezza delle procedure d'esame. Come si è già evidenziato, una percentuale di Studenti richiede un maggior numero di insegnamenti dotati di prove intermedie. Si confida nel fatto che l'inserimento di un nuovo appello d'esame da dicembre 2019 possa contribuire ad attenuare la criticità.

Sezione D

Le Schede di Monitoraggio e del Riesame annuale 2015 e Ciclico 2015, le ultime messe a disposizione del Presidente, risultano perfettamente corrette e attinenti ai dati utilizzati. Anche la correlazione tra le criticità evidenziate e i dati esaminati e la coerenza tra criticità rilevate e misure correttive adottate appaiono pienamente pertinenti.

Da quanto emerso dalle discussioni della CP, tutte le azioni correttive riscontrabili nelle Schede sopra menzionate sono in corso, con risultati in alcuni casi già apprezzabili (acquisizione di una unità di personale amministrativo e di segreteria a tempo pieno per il Cds; velocizzazione del percorso di attribuzione/discussione dell'elaborato finale; instaurazione di un rapporto sempre più stretto con il mondo del lavoro) e, in prospettiva, ulteriormente monitorabili e migliorabili. In particolare, il Rapporto di riesame 2015 insiste sulle misure correttive inerenti il miglioramento del calendario didattico, per il quale si suggerisce un maggiore coordinamento interno al Cds, anche in relazione alle difficoltà di spostamento degli Studenti tra le diverse sedi.

Sezione E

Le sezioni pubbliche della SUA-CdS (in particolare le specificità e le opportunità che i diversi corsi offrono) appaiono idonee, chiare e complete.

La CP ha apprezzato il fatto che nell'Incontro sulla didattica del CDS avvenuto nell'a.a. 2017/18 siano stati illustrati i caratteri del Test d'accesso all'a.a. 2018/19 e che sia stata resa disponibile una pagina Ariel con tutte le informazioni in merito. Ha anche apprezzato che i programmi degli insegnamenti messi in rete si siano arricchiti rispetto agli anni precedenti e chiede che le informazioni riguardanti tali programmi siano rese disponibili il prima possibile: già a inizio settembre anche con riferimento al secondo semestre, giacché è noto che tali programmi sono richiesti ai Docenti tra giugno e luglio dell'a.a. precedente.

La CP richiede che siano meglio chiariti il contenuto e le modalità di acquisizione dei crediti relativi al laboratorio propedeutico allo svolgimento della tesi, resi necessari dalla riorganizzazione del Corso di laurea a partire dall'a.a. 2017-18.

Sezione F

Qualche considerazione e conseguente proposta di azione correttiva sono state formulate in sede di CP sul momento di confronto con le Parti sociali, risultato fruttuoso per i docenti del Cds ma non aperto ai Rappresentanti degli Studenti, che suggeriscono di poter avere occasioni di dialogo più frequenti con le Parti stesse.

L'adeguatezza delle competenze acquisite dagli studenti rispetto alle richieste di profili professionali appare soddisfacente. Anche le occasioni di incontro con i rappresentanti del mondo del lavoro esterno alle istituzioni scolastiche sono in costante crescita e molto gradite agli Studenti.

Con riferimento agli stage, si segnala che sussistono ancora criticità relative alla comunicazione della loro esistenza e della loro eventuale sostituibilità rispetto ai laboratori. Si suggerisce di migliorare l'informazione inserendo direttamente nel sito di Dipartimento e nel Piano didattico on line l'elenco degli stage convenzionati e/o il nome e il contatto del referente per gli stage, con un link diretto al sito del Cosp.

CDLM in Scienze storiche (classe Im-89)

Sezione A

I dati rilevati dai questionari sono trasmessi ai singoli docenti con riferimento agli insegnamenti di cui sono titolari, i quali li prendono in considerazione regolarmente e individualmente, per valutare autonomamente eventuali azioni di miglioramento. I dati aggregati invece sono messi a disposizione del Direttore di Dipartimento, dei Presidenti dei Collegi didattici e del Presidente della CP. Nelle riunioni della CP gli Studenti e i Docenti hanno osservato che è plausibile l'eventualità di una compilazione disattenta e approssimativa dei questionari.

Si avanza la proposta di una più approfondita illustrazione degli obiettivi generali di tale rilevazione, anche nel corso di incontri aperti a tutti gli Studenti, e di una riflessione condivisa tra Docenti e Studenti sui dati aggregati emersi. La CP ritiene inoltre che sarebbe dare più spazio nei questionari all'inserzione di un'opinione libera da parte degli Studenti, per responsabilizzarli maggiormente e rendere oggetto di maggiore riflessione una pratica che è solitamente svolta frettolosamente al momento dell'iscrizione telematica all'esame.

Nel complesso questi dati manifestano una soddisfazione elevata da parte degli studenti frequentanti rispetto alla didattica, alla docenza, alle metodologie di insegnamento. I suggerimenti avanzati dagli studenti frequentanti riguardano soprattutto l'alleggerimento del carico didattico complessivo (21,6% dei rispondenti, percentuale in forte ascesa rispetto all'a.a. precedente), l'inserimento di prove d'esame intermedie (15,8%, anche in questo caso in ascesa) e l'aumento delle conoscenze di base fornite (15,8%, percentuale in forte ascesa). Gli studenti non frequentanti appaiono altrettanto soddisfatti rispetto alle domande somministrate.

Per quanto riguarda la criticità inerente l'aumento di conoscenze di base fornite, l'azione correttiva è in corso di implementazione, prevedendo una ricaduta positiva sul CDS delle modifiche introdotte nell'A.A. 2017-18 a livello di CDLT in Storia. Si tratta comunque, nel complesso, di percentuali di proposta di miglioramento che riflettono una complessivamente elevata soddisfazione.

Sezione B

Per quanto emerge dalla CP, dai questionari di valutazione della didattica e dagli altri materiali consultati, gli ausili didattici e le metodologie didattiche appaiono pienamente corrispondenti agli obiettivi di apprendimento dichiarati. Lo stesso vale per le strutture e le attrezzature. La criticità che permane riguarda le aule della sede di Via Sant'Antonio, ritenute poco attrezzate, e alcuni problemi di oscuramento nelle aule dell'ultimo piano di Via Festa del Perdono.

Sezione C

La completezza della descrizione dei singoli insegnamenti appare agli Studenti soddisfacente, con qualche criticità relativa alle difformità delle informazioni fornite da siti cui essi si affidano (sito di Dipartimento – su cui è stata unanimemente espressa una valutazione molto positiva –, sito della Facoltà di Studi umanistici, sito Cosp, siti Ariel, sito di Ateneo) e alla loro grafica, talvolta poco chiara. In relazione alla criticità riguardante la difformità delle informazioni fornite dai diversi siti, si suggerisce di stabilire un coordinamento più stretto tra i rispettivi responsabili. Poiché è in particolare il sito della Facoltà di Studi Umanistici a risultare poco chiaro, si propone una revisione in tal senso. In esso la pubblicazione dei programmi dei singoli corsi potrebbe essere migliorata nella forma grafica e nella chiarezza.

In CP è inoltre emersa la richiesta di formulare i programmi dei singoli insegnamenti in maniera più ampia e con particolare attenzione alle modalità di esame e agli obiettivi dei corsi; ciò prendendo atto con favore del fatto che con il nuovo formato di presentazione dei programmi si sono verificati notevoli miglioramenti.

Nessuna criticità è emersa con riferimento alla validità dei metodi di accertamento, alla conformità tra le modalità di svolgimento delle prove d'esame e gli obiettivi e all'adeguatezza delle procedure d'esame. Come si è già evidenziato, una percentuale di Studenti richiede un maggior numero di insegnamenti dotati di prove intermedie. Si confida nel fatto che l'inserimento di un nuovo appello d'esame da dicembre 2019 possa contribuire ad attenuare la criticità.

Sezione D

Le Schede di Monitoraggio e del Riesame annuale 2015 (ultimi dati a disposizione del Presidente) risultano perfettamente corrette e attinenti ai dati utilizzati. Anche la correlazione tra le criticità evidenziate e i dati esaminati e la coerenza tra criticità rilevate e misure correttive adottate appaiono pienamente pertinenti.

Da quanto emerso dalle discussioni della CP, larga parte delle azioni correttive riscontrabili nelle Schede sopra menzionate è stata condotta a termine. In particolare, il Rapporto di riesame 2015 insiste sull'obiettivo di aumentare il livello di internazionalizzazione del Cds. Le azioni intraprese sono state effettivamente svolte, con esiti soddisfacenti. In più, si è provveduto a inaugurare un programma regolare di *visiting scholars* con positive ricadute sull'incremento della didattica in lingua straniera, anche per il Cds in oggetto. E' in corso di risoluzione la criticità in merito alla non sempre chiara formulazione dei requisiti linguistici necessari alla frequenza di corsi tenuti da *visiting scholars* e alle relative modalità di esame.

Appare ancora non pienamente perseguito l'obiettivo di incentivare l'attrattività del Cds nei confronti degli studenti stranieri. Come azioni correttive si suggerisce di aumentare ulteriormente la somministrazione di corsi e laboratori in lingua inglese e la predisposizione di programmi d'esame specifici per gli studenti di madrelingua non italiana. Si suggerisce inoltre di formulare un progetto comunicativo specifico destinato agli studenti stranieri.

Per quanto riguarda gli altri obiettivi indicati, la maggior parte delle azioni correttive attivate per il loro raggiungimento appaiono (da quanto è emerso dalla CP) applicate o in corso di applicazione. La maggiore articolazione dell'offerta didattica è stata perseguita attraverso la creazione di indirizzi e la didattica volta all'acquisizione di competenze tecniche funzionali alla lettura, comprensione e

uso delle fonti storiche. La connettività di rete è senza dubbio migliorata.

Sezione E

Le sezioni pubbliche della SUA-CdS (in particolare le specificità e le opportunità che i diversi corsi offrono) appaiono idonee, chiare e complete.

La CP ha apprezzato il fatto che nell'Incontro sulla didattica del CDS avvenuto il 16 maggio 2018 si sia discusso delle criticità evidenziate nell'a.a. precedente e che in seguito a esso sia stata resa disponibile una pagina Ariel con tutte le informazioni necessarie. Ha anche apprezzato che i programmi degli insegnamenti messi in rete si siano arricchiti rispetto agli anni precedenti e chiede che le informazioni riguardanti tali programmi siano rese disponibili il prima possibile: già a inizio settembre anche con riferimento al secondo semestre, giacché è noto che tali programmi sono richiesti ai Docenti tra giugno e luglio dell'a.a. precedente.

La CP richiede che siano meglio chiariti il contenuto e le modalità di acquisizione dei crediti relativi al laboratorio propedeutico allo svolgimento della tesi, resi necessari dalla riorganizzazione del Corso di laurea a partire dall'a.a. 2017-18.

Sezione F

Qualche considerazione e conseguente proposta di azione correttiva sono state formulate in sede di CP sul momento di confronto con le Parti sociali, risultato fruttuoso per i docenti del Cds ma non aperto ai Rappresentanti degli Studenti, che suggeriscono di poter avere occasioni di dialogo più frequenti con le Parti stesse.

L'adeguatezza delle competenze acquisite dagli studenti rispetto alle richieste di profili professionali appare alla CP in miglioramento, anche grazie al costante raccordo con il mondo della scuola assicurato dal tutoraggio e dall'attenzione per la formazione all'insegnamento da parte di diversi docenti afferenti al Cds. Si propone di moltiplicare le occasioni di incontro con i rappresentanti del mondo del lavoro esterno alle istituzioni scolastiche.

Con riferimento agli stage, si segnala che sussistono ancora criticità relative alla comunicazione della loro esistenza e della loro eventuale sostituibilità rispetto ai laboratori. Si suggerisce di migliorare l'informazione inserendo direttamente nel sito di Dipartimento e nel Piano didattico on line l'elenco degli stage convenzionati e/o il nome e il contatto del referente per gli stage, con un link diretto al sito del Cosp.

CDLM in Editoria, culture della comunicazione e della moda (classe Im-92)

Sezione A

I dati rilevati dai questionari sono trasmessi ai singoli docenti con riferimento agli insegnamenti di cui sono titolari, i quali li prendono in considerazione regolarmente e individualmente, per valutare autonomamente eventuali azioni di miglioramento. I dati aggregati invece sono messi a disposizione del Direttore di Dipartimento, dei Presidenti dei Collegi didattici e del Presidente della CP. Nelle riunioni della CP gli Studenti e i Docenti hanno osservato che è plausibile l'eventualità di una compilazione disattenta e approssimativa dei questionari.

Si avanza la proposta di una più approfondita illustrazione degli obiettivi generali di tale rilevazione, anche nel corso di incontri aperti a tutti gli Studenti, e di una riflessione condivisa tra Docenti e Studenti sui dati aggregati emersi. La CP ritiene inoltre che sarebbe dare più spazio nei questionari all'inserzione di un'opinione libera da parte degli Studenti, per responsabilizzarli maggiormente e

rendere oggetto di maggiore riflessione una pratica che è solitamente svolta frettolosamente al momento dell'iscrizione telematica all'esame.

Nel complesso questi dati manifestano una soddisfazione elevata da parte degli studenti frequentanti rispetto alla didattica, alla docenza, alle metodologie di insegnamento. I suggerimenti avanzati dagli studenti frequentanti riguardano soprattutto l'alleggerimento del carico didattico complessivo (21,5% dei rispondenti), l'inserimento di prove d'esame intermedie (22,9%, in crescita rispetto all'anno precedente) e l'aumento delle conoscenze di base fornite (14,1%, in forte calo rispetto all'anno precedente). Gli studenti non frequentanti appaiono altrettanto soddisfatti rispetto alle domande somministrate.

Per quanto riguarda l'inserimento di prove d'esame intermedie il Presidente della CP – a titolo di azione correttiva – ha già presentato questa istanza al Presidente del CDS, che si sta impegnando a sensibilizzare i colleghi in questa direzione.

Sezione B

Per quanto emerge dalla CP, dai questionari di valutazione della didattica e dagli altri materiali consultati, gli ausili didattici e le metodologie didattiche appaiono pienamente corrispondenti agli obiettivi di apprendimento dichiarati. Lo stesso vale per le strutture e le attrezzature. L'unica criticità che permane, sebbene in corso di attenuazione, riguarda l'uso aule della sede di Via Sant'Antonio; si suggerisce di migliorare la possibilità di oscuramento delle aule dell'ultimo piano di Via Festa del Perdono.

Sezione C

La completezza della descrizione dei singoli insegnamenti appare agli Studenti soddisfacente, con qualche criticità relativa alle difformità delle informazioni fornite da siti cui essi si affidano (sito di Dipartimento – su cui è stata unanimemente espressa una valutazione molto positiva –, sito della Facoltà di Studi umanistici, sito Cosp, siti Ariel, sito di Ateneo) e alla loro grafica, talvolta poco chiara. In relazione alla criticità riguardante la difformità delle informazioni fornite dai diversi siti, si suggerisce di stabilire un coordinamento più stretto tra i rispettivi responsabili. Poiché è in particolare il sito della Facoltà di Studi Umanistici a risultare poco chiaro, si propone una revisione in tal senso. In esso la pubblicazione dei programmi dei singoli corsi potrebbe essere migliorata nella forma grafica e nella chiarezza.

In CP è inoltre emersa la richiesta di formulare i programmi dei singoli insegnamenti in maniera più ampia e con particolare attenzione alle modalità di esame e agli obiettivi dei corsi; ciò prendendo atto con favore del fatto che con il nuovo formato di presentazione dei programmi si sono verificati notevoli miglioramenti.

Nessuna criticità è emersa con riferimento alla validità dei metodi di accertamento, alla conformità tra le modalità di svolgimento delle prove d'esame e gli obiettivi e all'adeguatezza delle procedure d'esame. Come si è già evidenziato, una percentuale di Studenti richiede un maggior numero di insegnamenti dotati di prove intermedie. Si confida nel fatto che l'inserimento di un nuovo appello d'esame da dicembre 2019 possa contribuire ad attenuare la criticità.

Sezione D

Le Schede di Monitoraggio e del Riesame annuale 2015 (le ultime messe a disposizione del Presidente) risultano perfettamente corrette e attinenti ai dati utilizzati. Anche la correlazione tra le criticità evidenziate e i dati esaminati e la coerenza tra criticità rilevate e misure correttive adottate appaiono pienamente pertinenti.

Da quanto emerso dalle discussioni della CP, larga parte delle azioni correttive riscontrabili nelle Schede sopra menzionate è stata condotta a termine. In particolare, si sono conseguiti successi tangibili sull'attrattività del Cds per studenti stranieri – il cui numero è incrementato –, sull'aumento

dei docenti afferenti, sulla diminuzione dei tempi di laureabilità e sulla selezione qualitativa degli iscritti all'ingresso. Appare ancora non pienamente perseguito l'obiettivo di dare la possibilità agli studenti di redigere tesi all'estero, cui ci si potrebbe avvicinare stabilendo un rapporto diretto tra soggiorno Erasmus e redazione della tesi di laurea.

Sezione E

Le sezioni pubbliche della SUA-CdS (in particolare le specificità e le opportunità che i diversi corsi offrono) appaiono idonee, chiare e complete.

La CP ha apprezzato il fatto che nell'Incontro sulla didattica del CDS avvenuto nell'a.a. 2017/18 siano stati illustrati i caratteri del Test d'accesso all'a.a. 2018/19 e che sia stata resa disponibile una pagina Ariel con tutte le informazioni in merito. Ha anche apprezzato che i programmi degli insegnamenti messi in rete si siano arricchiti rispetto agli anni precedenti e chiede che le informazioni riguardanti tali programmi siano rese disponibili il prima possibile: già a inizio settembre anche con riferimento al secondo semestre, giacché è noto che tali programmi sono richiesti ai Docenti tra giugno e luglio dell'a.a. precedente.

La CP richiede che siano meglio chiariti il contenuto e le modalità di acquisizione dei crediti relativi al laboratorio propedeutico allo svolgimento della tesi, resi necessari dalla riorganizzazione del Corso di laurea a partire dall'a.a. 2017-18.

Sezione F

Qualche considerazione e conseguente proposta di azione correttiva sono state formulate in sede di CP sul momento di confronto con le Parti sociali, risultato fruttuoso per i docenti del CDS ma non aperto ai Rappresentanti degli Studenti, che suggeriscono di poter avere occasioni di dialogo più frequenti con le Parti stesse.

Gli Organi responsabili del CdS appaiono consapevoli della condizione occupazionale dei laureati e promuovono costantemente momenti di confronto con la realtà lavorativa del territorio per verificare l'adeguatezza delle competenze acquisite dagli studenti. Attenzione continua, inoltre, è dedicata agli *stage*, la cui qualità formativa e pertinenza è monitorata.

Con riferimento agli *stage*, si segnala che sussistono ancora criticità relative alla comunicazione della loro esistenza. Si suggerisce di migliorare l'informazione inserendo direttamente nel sito di Dipartimento e nel Piano didattico on line l'elenco degli *stage* convenzionati e/o il nome e il contatto del referente per gli *stage*, con un link diretto al sito del Cosp.

CDLT Storia (classe I-42)

Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Quadro della Relazione CPDS
Eventualità di compilazione disattenta e approssimativa dei questionari di valutazione	Si è già provveduto a dibattere la questione del Consiglio del CDS. Si propone di continuare a illustrare regolarmente gli obiettivi generali della valutazione e di proseguire nel creare occasioni di riflessione condivisa tra Docenti e Studenti sui dati aggregati emersi	A
Richiesta di un aumento delle	Già in atto: nuovo ordinamento	A

conoscenze di base da parte di una percentuale degli Studenti	didattico con più marcato approccio introduttivo e propedeutico; Test di Autovalutazione e acquisizione di crediti formativi di base, con monitoraggio e orientamento costante tramite tutor. Si propone di continuare a perseguire questa strategia di correzione.	
Richiesta di inserimento di prove di esame intermedie da parte di una percentuale di studenti	Proseguire nell'opera di sensibilizzazione dei Docenti; verificare la ricaduta dell'attivazione del nuovo appello di dicembre dal 2019.	B
Inadeguatezza delle attrezzature della sede di Via S. Antonio	Avanzare richiesta all'Ateneo per un adeguamento agli standard delle altre sedi e aule; assegnazione alla sede di Via Sant'Antonio dei corsi dotati di minore contenuto telematico.	B
Difficoltà delle informazioni fornite agli Studenti dai diversi siti internet e grafica talvolta poco chiara; necessità di comunicare in anticipo l'istituzione dei laboratori e di chiarire il contenuto dei laboratori propedeutici per la preparazione della tesi di laurea.	Instaurazione di un coordinamento più stretto tra responsabili dei relativi siti internet. E' già in implementazione il sito unico di riferimento del CDS. Anticipare le informazioni relative ai laboratori e la messa in rete dei programmi di entrambi i semestri. Sensibilizzare i Docenti a un uso regolare di Ariel.	C-E-F
Richiesta degli Studenti di più frequenti occasioni di confronto con le Parti sociali e rappresentati del mondo del lavoro; miglioramento della comunicazione relativa agli stage.	Incremento di tali occasioni di confronto e maggiore coinvolgimento degli Studenti negli incontri con le Parti sociali. Inserimento direttamente nel sito di Dipartimento e nel Piano didattico on line dell'elenco degli stage convenzionati e/o del nome (e il contatto) del referente per gli stage, con link diretto al sito del Cosp.	C-E-F

CDLT Scienze Umanistiche per la Comunicazione (classe I-20)

Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Quadro della Relazione CPDS
Eventualità di compilazione disattenta e approssimativa dei questionari di valutazione	Si è già provveduto a dibattere la questione del Consiglio del CDS. Si propone di continuare a illustrare regolarmente gli obiettivi generali della valutazione e di proseguire nel creare occasioni di riflessione condivisa tra Docenti e Studenti sui dati aggregati emersi	A
Richiesta di un aumento delle conoscenze di base da parte di una percentuale degli Studenti	Ribadire la necessità che gli studenti seguano più puntualmente il percorso di studi consigliato, che	A

	prevede la propedeuticità di alcuni insegnamenti destinati a consolidare le conoscenze di base.	
Richiesta di inserimento di prove di esame intermedie da parte di una percentuale di studenti	Proseguire nell'opera di sensibilizzazione dei Docenti; verificare la ricaduta dell'attivazione del nuovo appello di dicembre dal 2019.	A
Inadeguatezza delle attrezzature della sede di Via S. Antonio e di alcune aule di Via Festa del Perdono	Avanzare richiesta all'Ateneo per un adeguamento agli standard delle altre sedi e aule; assegnazione alla sede di Via Sant'Antonio dei corsi dotati di minore contenuto telematico.	B
Difformità delle informazioni fornite agli Studenti dai diversi siti internet e grafica talvolta poco chiara	Instaurazione di un coordinamento più stretto tra responsabili dei relativi siti internet; monitoraggio della qualità ed efficacia del sito Ariel per il CDS. Sensibilizzare i Docenti a un uso regolare di Ariel.	C-E
Esigenza di informazioni dettagliate sulla modalità di svolgimento degli <i>stage</i>	Inserimento direttamente nel sito di Dipartimento e nel Piano didattico on line dell'elenco degli stage convenzionati e/o del nome (e il contatto) del referente per gli stage, con link diretto al sito del Cosp.	F

CDLM Scienze Storiche (classe Im-89)

Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Quadro della Relazione CPDS
Eventualità di compilazione disattenta e approssimativa dei questionari di valutazione	Si è già provveduto a dibattere la questione del Consiglio del CDS. Si propone di continuare a illustrare regolarmente gli obiettivi generali della valutazione e di proseguire nel creare occasioni di riflessione condivisa tra Docenti e Studenti sui dati aggregati emersi	A
Richiesta di un aumento delle conoscenze di base da parte di una percentuale degli Studenti	Già in atto: nuovo ordinamento didattico con più marcato approccio introduttivo e propedeutico, con auspicabili ricadute sul CDLM	A
Inadeguatezza delle attrezzature della sede di Via S. Antonio e di alcune aule di Via Festa del Perdono	Avanzare richiesta all'Ateneo per un adeguamento agli standard delle altre sedi e aule; assegnazione alla sede di Via Sant'Antonio dei corsi dotati di minore contenuto telematico.	B
Difformità delle informazioni fornite agli Studenti dai diversi siti internet e grafica talvolta poco chiara	Instaurazione di un coordinamento più stretto tra responsabili dei relativi siti internet	C

Limitata attrattività del Cds per studenti stranieri (in base a Scheda riesame)	Aumento dei corsi e laboratori in lingua inglese Predisposizione di programmi d'esame specifici per studenti stranieri Formulazione di un progetto comunicativo specifico per studenti stranieri	D
Non sempre chiara formulazione dei requisiti linguistici necessari alla frequenza di corsi tenuti da <i>visiting scholars</i> e alle relative modalità di esame.	Sensibilizzazione dei Docenti interessati e adeguamento dei requisiti linguistici (azione già in atto).	D
Richiesta degli Studenti di più frequenti occasioni di confronto con le Parti sociali e rappresentati del mondo del lavoro esterni alle istituzioni scolastiche	Incremento di tali occasioni di confronto	F

CDLM Editoria, culture della comunicazione e della moda (classe Im-92)

Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Quadro della Relazione CPDS
Eventualità di compilazione disattenta e approssimativa dei questionari di valutazione	Si è già provveduto a dibattere la questione del Consiglio del CDS. Si propone di continuare a illustrare regolarmente gli obiettivi generali della valutazione e di proseguire nel creare occasioni di riflessione condivisa tra Docenti e Studenti sui dati aggregati emersi	A
Richiesta di inserimento di prove di esame intermedie da parte di una percentuale di studenti	Proseguire nell'opera di sensibilizzazione dei Docenti; verificare la ricaduta dell'attivazione del nuovo appello di dicembre dal 2019.	A
Inadeguatezza delle attrezzature della sede di Via S. Antonio e di alcune aule di Via Festa del Perdono	Adeguamento agli standard delle altre sedi e aule; assegnazione alla sede di Via Sant'Antonio dei corsi dotati di minore contenuto telematico.	B
Difficoltà delle informazioni fornite agli Studenti dai diversi siti internet e grafica talvolta poco chiara	Instaurazione di un coordinamento più stretto tra responsabili dei relativi siti internet	C
Richiesta degli Studenti di dare la possibilità di redigere tesi all'estero	Stabilire un rapporto diretto tra soggiorno Erasmus e redazione della tesi di laurea	D
Richiesta degli Studenti di più frequenti occasioni di confronto con le Parti sociali	Incremento di tali occasioni di confronto	F
Esigenza di informazioni dettagliate sulla modalità di svolgimento degli <i>stage</i>	Miglioramento dell'azione comunicativa	F